

VOUCHERSALUTE: modalità di inserimento semplificata

Si precisa che il presente documento intende essere una Guida operativa di sintesi che non sostituisce le condizioni di polizza di cui l'assistito deve prendere visione.

- Accesso diretto tramite link (mobile friendly): <https://webab.intesasanpaoloprotezione.com/norma/METASALUTE>
Utilizzare le medesime credenziali di accesso in uso per Arena
E' possibile ottenere il link per sms contattando il numero verde 800991815 (da n. fisso) o 0422.1744299
e selezionando interno per inserimento vouchersalute ambulatoriali

mètaSalute
FONDO SANITARIO LAVORATORI METALMECCANICI

IT

Effettua il login su Norma

Prenota le prestazioni sanitarie desiderate, concorda ora e data del tuo appuntamento, richiedi i VoucherSalute® e gestisci le tue richieste di rimborso.

Il tuo nome utente

La tua password

Accedi adesso →

Hai dimenticato la password? Recupera [qui](#) le tue credenziali

- Selezionare il tipo di ricetta**

(laddove non sia necessaria ricetta per tipologia prestazione, l'inserimento del vouchersalute avviene tramite Arena o APP MOBILE)

Cominciamo con queste brevi informazioni

Sei in possesso di una Prescrizione Medica?

Sì

No

? Quali tipi di prescrizione medica posso caricare?

Ricetta Elettronica

La ricetta elettronica è una ricetta bianca in formato A5 (metà del foglio di stampante) e viene compilata dal medico sempre tramite computer.

Ricetta Rossa

La ricetta rossa (o rosa) presenta la bordatura colorata dei campi che il medico compila, a mano o al computer, con i dati necessari.

Ricetta Bianca

La ricetta bianca è compilata generalmente su carta bianca e riporta il nome e cognome del medico, la data, il luogo e la firma del medico.



Ti ricordiamo che per tutte le prestazioni previste dalla polizza, ad eccezione di Pacchetti prevenzione/Visita orale e ablazione tartaro/Lenti, sia necessaria la prescrizione medica con indicazione del quesito diagnostico.

- **Allegare la ricetta**



- Integrare/Confermare i dati acquisiti**

Nel caso di RICETTA ELETTRONICA il sistema OCR integrato legge e acquisisce in automatico i dati presenti. Quando non tutti i dati venissero letti, è sufficiente inserirli manualmente negli appositi spazi (nel caso di seguito proposto ad esempio va inserito manualmente il nome del medico che ha rilasciato la prescrizione)

Individuato 1 documento (1 su 1)

Ripristina

- 100% +

🔄 🗑️ 📄 🗒️

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE RICETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO

REGIONE LAZIO

COGNOME E NOMI INIZIALI DELL'ASSISTITO: **01842**

INDIRIZZO: CAP: CITTA': PROV: RHRQHL89A01G713X

ESLENZIONE	TIPOLOGIA PRESCRIZIONE (S, H)	ALTRO	CODICE ASL	PRIORITA' PRESCRIZIONE (U, B, D, P)	Programmiabile	QTA	NOTA
89.7 (89.7.7)	VISITA CARDIOLOGICA					1	
89.52	ELETTROCARDIOGRAMMA					1	

QUESTO DIAGNOSTICO: DIABETE

N. COMPEDIZIONE: 3 TIPO RICETTA: Assisi, SSN DATA: 16/01/2024 CODICE FISCALI DEL MEDICO: 86504004304591

CODICE AUTENTICAZIONE: 0627202210564148800056532767302 COGNOME E NOME DEL MEDICO: BOSSI GIACOMO

Riferimento al sistema dell'INIZI, contratto 16 del D.L. 21 mag 2010, n. 78 e all'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011

QZHLZDH RHRNFZBD

RHRQHL89A01G713X

Ricetta Elettronica

Regione *

LAZIO

Esenzione *

Inserisci codice

Rilasciata in data *

gg/mm/aaaa

Priorità *

Selezione la priorità

Prestazioni - 2 +

CODICE SSN	NOME PRESTAZIONE	QUANTITÀ
89.7 (89.7.7)	VISITA CARDIOLOGICA	- 1 +
89.52	ELETTROCARDIOGRAMMA	- 1 +

Quesito diagnostico *

diabete

Prescritta da *

Nome e cognome del medico

⚠️ Purtroppo non siamo riusciti ad estrarre alcuni dati dalla ricetta, ti preghiamo di caricare una foto o scansione di qualità migliore

Ignora documento

Conferma i dati



Nel caso di RICETTA ROSSA o PRESCRIZIONE IN CARTA BIANCA, invece, l'inserimento dei dati presenti in prescrizione è a cura dell'Assicurato, come nel caso di seguito proposto.

Prima della compilazione:

The screenshot shows a software interface for processing a medical prescription. On the left, a document viewer displays a scanned prescription from Dr. SSA, dated 18/04/2024. The text of the prescription is handwritten and describes a recommendation for an orthopedic visit due to a suspected partial tear of the supraspinatus muscle, with associated subacromial and acromioclavicular bursitis.

On the right, a data entry form titled "Beneficiario" is shown. It includes fields for "Medico Prescrittore" (Name and surname of the doctor), "Data Prescrizione" (Date of prescription), and "Motivazione della richiesta" (Description of the health problem). A dropdown menu for "Devi chiedere degli esami di laboratorio" is set to "NO". There is also a section for "Digita le prestazioni prescritte" with a text input field and an "Aggiungi prestazione" button. A yellow warning message states: "Nessuna prestazione presente. Ti preghiamo di aggiungerne una o più dalla casella di testo poco più sopra." Another message at the bottom says: "Purtroppo non siamo riusciti ad estrarre alcuni dati dalla ricetta, ti preghiamo di caricare una foto o scansione di qualità migliore." At the bottom right, there are buttons for "Ignora documento" and "Conferma i dati".

Dopo la compilazione (una volta inserita la prestazione cliccare su AGGIUNGI PRESTAZIONE):

The image shows a digital interface for managing medical documents. On the left, a document viewer displays a handwritten medical note. On the right, a digital prescription form is open, mirroring the information in the document.

Document Viewer (Left):

- Header: Individuato 1 documento (1 su 1)
- Text: Dr.ssa, Convegnato SSN - Az. USL di MD, Medico di Medicina Generale
- Date: Sp. laureata 18/04/2024
- Text: Sig. ra
- Text: Si consiglia visita ortopedica per sospetta lesione parziale del tendine del muscolo sovraspinoso, sottospinoso e sottoscapolare della spalla destra.
- Text: Dr.ssa, Convegnato SSN - Az. USL di MD, Medico di Medicina Generale


Digital Prescription Form (Right):


- Header: QZHLDZH RHRNFZBD RHRQL89A01G713X
- Medico Prescrittore: dott.ssa X
- Data Prescrizione: 18/03/2024
- Motivazione della richiesta: SOSPETTA LESIONE PARZIALE DEL TENDINE DEL MUSCOLO SOVRASPINOSO, SOTTOSPINOSO E SOTTOSCAPOLARE DELLA SPALLA DESTRA
- Devi chiedere degli esami di laboratorio (prelievo del sangue - esame urine?): NO
- Digitale le prestazioni prescritte: VISITA ORTOPEDICA
- Buttons: Aggiungi prestazione, Ignora documento, Conferma i dati



- **Proseguire**

Qualora uno stesso beneficiario dovesse effettuare più prestazioni insieme, potrà allegare più ricette purché contenenti lo stesso quesito diagnostico. Per **analisi di laboratorio**, in presenza di più impegnative **anche per diverse patologie**, potrà inserire tutte le prescrizioni mediche per gli esami da eseguire in un'unica seduta/unico prelievo.

! Dopo aver caricato tutte le ricette, invitiamo a cliccare sul tasto "Proseguì" per accedere ai successivi passaggi necessari all'inserimento della richiesta.

 **TDDLZVZLV SRPRJoul**

 **Ambulatoriale** **Proseguì** →

 Ricetta Bianca  1


*S. ...
p. ...
...*




! Eventuali ulteriori documenti utili alla valutazione della richiesta potranno essere caricati anche successivamente.





- **Confermare riepilogo prestazioni richieste**




Riepilogo per prestazioni

 Per favore verifica la lista delle prestazioni richieste per il beneficiario e clicca 'Avanti'

 Informazioni beneficiario **QZHLDZH RHRNFZBD**  01/01/1989  MASCHIO

Prestazioni richieste

PRESTAZIONE	QUANTITÀ	
 VISITA ORTOPEDICA	1	 Ignora

 Indietro  Avanti 

- **Inserire eventuale documentazione aggiuntiva**

Documentazione integrativa rispetto alla prescrizione medica è obbligatoria in alcuni casi al fine di ottenere l'autorizzazione alla prestazione

Carica altra documentazione

- Per prestazioni di **follow-up oncologico**: se non presente esenzione 048 nella prescrizione medica caricata, è necessario allegare in questa sezione il tesserino di esenzione.
- In caso di **trauma/infortunio**: è necessario allegare il referto del Pronto Soccorso (o, se non presente sul luogo in cui si è verificato l'infortunio, un certificato emesso da Presidio Medico pubblico sostitutivo) redatto entro 7 gg dall'infortunio, eventuali dati di terzi responsabili, ed in caso di incidente stradale Modulo CID o verbale delle Forze dell'Ordine.
- In caso di prestazioni per **Gravidanza**: è necessario allegare certificato medico con data di ultima mestruazione e data presunta del parto.
- In caso di **Gravidanza a rischio**: è necessario allegare anche il certificato medico che attesta la patologia e il codice di esenzione oppure il certificato del ginecologo del dipartimento di medicina legale del SSN.
- In caso di **prestazioni post ricovero**: se non autorizzato in assistenza diretta il voucher principale di ricovero, è necessario allegare la lettera di dimissioni.

Per conoscere nel dettaglio eventuale ulteriore documentazione da produrre oltre alla prescrizione medica, invitiamo a consultare le Condizioni di Assicurazione pubblicate sul sito web del Fondo https://www.fondometasalute.it/wp-content/uploads/CDA-Convenzione-100896-Metasalute-P_ed_012024_1.pdf



Trascina il tuo file qui. In alternativa [sfoglia dal PC](#)

Accettiamo file in formato pdf/jpg/png, max 10MB

- **Selezionare la Struttura**

Conosci già la struttura dove vuoi andare?

a. → Sai già dove effettuare la prestazione

Indicare il nome della Struttura e la località (con possibilità di estensione del raggio chilometrico):

Cerca struttura per nome

Nome della struttura *

Vicino a *

Distanza

Inserisci un indirizzo oppure una località

Selezionare la Struttura tra quelle elencate:

Cerca struttura per nome

Nome della struttura *
Fornaca

Vicino a *
Torino TO

Distanza
10Km 30Km **50Km** Qualsiasi

Cerca struttura

2 Risultati

Ordina per Distanza

- GRAZIANI DOTT. CARLO OCULOPLASTICA C/O CASA DI CURA FORNACA**
CORSO VITTORIO EMANUELE II 91, 10128 TORINO (TO) Distanza 1,43km
- CASA DI CURA FORNACA**
CORSO VITTORIO EMANUELE II 91, 10128 TORINO (TO) Distanza 1,43km

« < 1 > »

Struttura selezionata: **CASA DI CURA FORNACA**

Procedi con la struttura selezionata →

b. → Non sai dove effettuare la prestazione:

Norma propone, in base alla località impostata nella posizione anagrafica dell'assistito, una prima selezione di Strutture che erogano la prestazione richiesta

A seguire alcune strutture consigliate per te:

<p>PRO.DI.LAB. VIA CASILINA 1838, 00132 ROMA (RM)</p> <p>Distanza 0,37km</p> <p>Seleziona</p>	<p>FKT SALVETTI SRL VIALE DELLA BELLA VILLA 90/A, 00172 ROMA (RM)</p> <p>Distanza 0,74km</p> <p>Seleziona</p>	<p>CENTRO DIAGNOSTICO BIORAMA - BIORAMA 77 SRL VIA CARLO FADDA 41/47, 00173 ROMA (RM)</p> <p>Distanza 1,2km</p> <p>Seleziona</p>
---	---	--

La struttura che stai cercando non è tra quelle consigliate?

Ricerca la tua struttura per nome

Ricerca fra le strutture che offrono le prestazioni richieste

È possibile estendere l'elenco cliccando nel box Ricerca fra le strutture che offrono le prestazioni richieste e indicare manualmente una località diversa da quella preimpostata con estensione del raggio chilometrico:

Cerca struttura per VISITA ORTOPEDICA

Nome della struttura:

Vicino a*:

Distanza: 10Km 30Km 50Km 100Km

Inserisci un indirizzo oppure una località

Ordina per: Numero di prestazioni offerte Mostra strutture che offrono tutte le prestazioni richieste

Struttura	Distanza	Prestazioni
POLIAMBULATORIO STATUTO SANTA CROCE SRL VIA MANZONI 0-PIAZZA STATUTO 3, 10100 TORINO (TO)	0,0km	1/1
CDC SPA (CERNAIA) CORSO REGINA MARGHERITA 136, 10152 TORINO (TO)	0,93km	1/1
CDC CENTRO POLISPECIALISTICO PRIVATO SRL (CERNAIA) CORSO REGINA MARGHERITA 136, 10125 TORINO (TO)	0,93km	1/1

« < 1 2 3 4 ... 10 > »

Per poter procedere seleziona una struttura

Procedi con la struttura selezionata

- **Conferma Struttura e selezione prestazione**

In entrambi i casi precedenti (a. / b.) è necessario confermare la prestazione richiesta tra quelle rese disponibili dalla Struttura selezionata:

Hai selezionato la seguente struttura

CDC SPA (CERNAIA)
CORSO REGINA MARGHERITA 136, 10152 TORINO (TO) Distanza
0,93km

x 1 VISITA ORTOPEDICA

Vuoi cambiare soluzione? Vedi altre soluzioni →

ψ x 1 VISITA ORTOPEDICA



Qualora la prestazione indicata non corrisponda alla prestazione prescritta, è possibile visualizzare altre soluzioni, cliccando nel relativo box

← Indietro Avanti →

- **Selezionare il canale di contatto per ricevere le notifiche e fornire il consenso privacy:**

Termini e condizioni

Invitiamo a selezionare un canale di contatto tra quelli proposti di seguito.

 E-mail info@previmedical.it	 Telefono +39 3475762483
--	--

Leggi la politica riportata nel modulo Privacy

Accetto la politica riportata nel modulo Privacy [Clicca per leggere](#)

← Indietro Vai al riepilogo →

- **Anteprima richiesta e conferma inserimento:**
Verificare che i dati inseriti siano corretti.
Sulla destra visualizzabili tempi di valutazione

Ecco l'anteprima della tua richiesta

Beneficiario
Informazioni principali e di contatto

Informazioni beneficiario: **TDDLZVLV SRPRJOL** | 01/01/2005 | MASCHIO | Metodo di contatto selezionato: **info@previmedical.it**

Documenti Allegati
Riepilogo delle ricette caricate

pm bianca2.pdf
Ricetta Bianca | Visualizza pagina

Struttura sanitaria e prestazioni richieste
Riepilogo della struttura e delle prestazioni selezionate

CASA DI CURA FORNACA
CORSO VITTORIO EMANUELE II 91, 10128 TORINO (TO) | Distanza: **1,43km**

- x1 VISITA ORL
- x1 VISITA OTORINOLARINGOIATRICA

Il riepilogo della tua richiesta

Attenzione
Gentile Assistito/a, la richiesta verrà presa in carico e gestita entro 7 giorni lavorativi dalla data di inserimento, purché completa di tutta la documentazione necessaria. Invitiamo a verificare la correttezza dei documenti allegati e a seguire lo stato di lavorazione della richiesta all'interno della propria Area Riservata.

← Torna indietro

Invia Richiesta

SERVIZIO CHAT CON OPERATORE

Se l'accesso a Norma avviene tramite link diretto è disponibile un servizio Chat con operatore per supporto e assistenza. Il servizio si attiva cliccando sull'icona in basso a sinistra:

