

CENTRALE OPERATIVA ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Si precisa che il presente documento intende essere una Guida operativa di sintesi che non sostituisce le condizioni di polizza di cui l'assistito deve prendere visione.

PAGAMENTO DIRETTO





In caso di assistenza diretta, una volta emessa l'autorizzazione, sarà la struttura ad occuparsi della raccolta di tutta la documentazione da inviare (es. prescrizione medica, autorizzazione, documentazione di spesa).

Per l'autorizzazione da parte della Centrale Operativa, nella maggior parte delle volte, viene chiesto all'assistito solo di leggere/annotare online/inviare via mail, la diagnosi riportata sulla prescrizione medica.

Sarà l'operatore ad avvertire l'assistito se necessario l'invio preventivo della prescrizione (es. per esami di laboratorio, terapie, interventi ecc. ecc).



Cosa mi serve per richiedere un autorizzazione:

- Prescrizione medica comprensiva del quesito diagnostico (redatta da Medico);
- 2. Appuntamento fissato presso la Struttura;
- 3. Preavviso di 72 ore rispetto alla data appuntamento accordata con la struttura;
- 4. Struttura scelta;
- 5. Nome del medico (in caso di VISITA) convenzionato presso la struttura scelta.



Quando devo inviare la documentazione alla Centrale Operativa?

- In caso di ricovero con/senza intervento;
- Some la laboratorio in laboratori
- S In caso di fisioterapia;
- In caso di prestazioni odontoiatriche, successive alla prima visita/ablazione.



AREA RISERVATA



PRESA IN CARICO DIRETTA

Nell'ambito del network convenzionato, è possibile attivare il servizio di pagamento diretto delle spese nei limiti previsti dalla copertura.

PROPRIE PRATICHE

Per ogni singola pratica verrà reso disponibile lo stato della pratica e inoltre: la data rimborso; la tipologia di prestazione medica; la persona interessata (iscritto o familiare); il totale rimborsato.





SEGUI LA TUA PRATICA

Il servizio permette all'Assistito, indicando il proprio numero di telefono cellulare nel modulo di rimborso, di ricevere automaticamente via SMS tutte le informazioni relative alla propria pratica di liquidazione (ricezione, pagamento, sospensione, reiezione).

STRUTTURE E MEDICI CONVENZIONATI

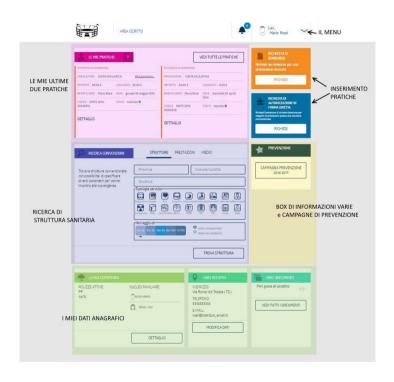
È presente l'elenco di tutti i professionisti medici convenzionati che operano nelle strutture.





L'AREA RISERVATA

AREA RISERVATA



ARENA è l'area riservata dedicata agli Iscritti/Assicurati. Consente di gestire tutte le pratiche sanitarie.

Selezionando ogni beneficiario è possibile visualizzare le prestazioni rimborsabili e autorizzabili in base al tipo di copertura in essere o in base al sesso della persona e all'età.



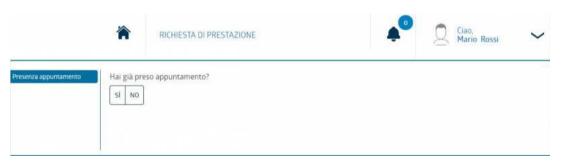
L'AUTORIZZAZIONE IN FORMA DIRETTA PRENOTAZIONE EFFETTUATA AUTONOMAMENTE DALL'ASSISTITO

AUTORIZZAZIONE IN FORMA DIRETTA (1 di 7)

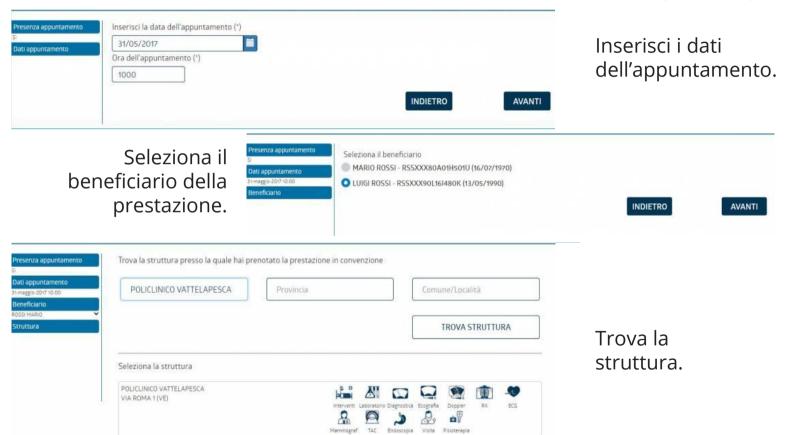


È possibile richiedere un'autorizzazione in forma diretta tramite il box blu nella pagina principale.

Clicca SI se hai concordato la data appuntamento con la struttura di tua scelta.



AUTORIZZAZIONE IN FORMA DIRETTA (2 di 7)



AUTORIZZAZIONE IN FORMA DIRETTA (3 di 7)



INDIETRO

AVANTI

Struttura

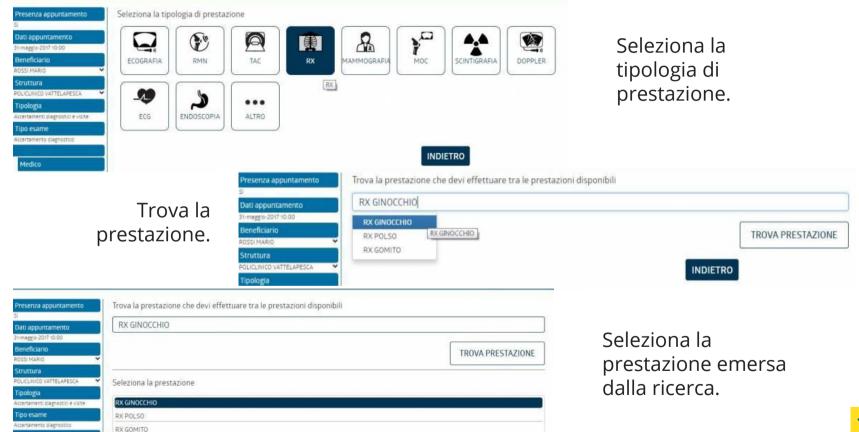
Tipologia

POLICLINICO VATTELAPESCA

Accertamenti diagnostici e visite

possesso.

AUTORIZZAZIONE IN FORMA DIRETTA (4 di 7)

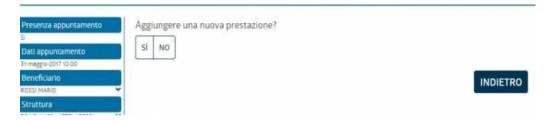


INDIETRO

Medico

lipologia prestazione

AUTORIZZAZIONE IN FORMA DIRETTA (5 di 7)

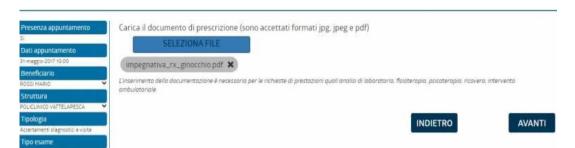


Aggiungere una nuova prestazione.

Inserisci i dati della prescrizione medica.



PAGAMENTO DIRETTO



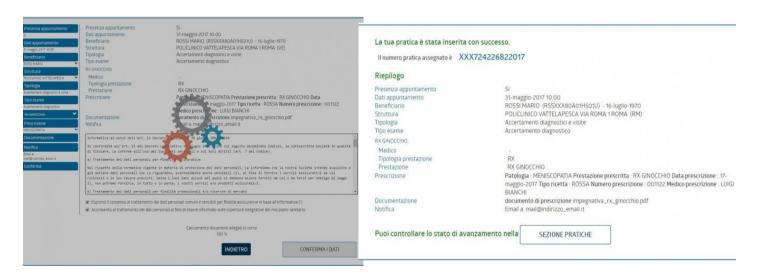
Inserire eventualmente la documentazione medica.

Scelta di avviso appuntamento.



AUTORIZZAZIONE IN FORMA DIRETTA (7 di 7)

Conferma dei dati inseriti e creazione numero pratica.





Insieme per controllare la qualità delle prestazioni sanitarie

Il portale HCAdvisor, consente di:

- lasciare il proprio feedback, a seguito di una visita medica in forma diretta, alla struttura/medico;
- promuovere lo sviluppo di una web community in cui utenti, medici e strutture sanitarie sono in contatto all'interno di una piattaforma condivisa in cui si raccolgono feedback relativi ai servizi offerti dalla rete di strutture e medici convenzionati Previmedical.



Per accedere al Portale è necessario accedere all'area riservata.