



## *LA RICHIESTA DI RIMBORSO – stato della pratica*

*Si precisa che il presente documento intende essere una Guida operativa di sintesi che non sostituisce le condizioni di polizza di cui l'assistito deve prendere visione.*

# RICHIESTA DI RIMBORSO STATI PRATICA (1 di 3)

**LE MIE PRATICHE** VEDI TUTTE LE PRATICHE

**RICHIESTA DI RIMBORSO**

PRESTAZIONE : ALTA DIAGNOSTICA

IMPORTO RICHIESTO :      IMPORTO RICONOSCIUTO : IN VALUTAZIONE

BENEFICIARIO : Antwrđ Betcvb      DATA : mercoledì 5 febbraio 2020

CODICE :      STATO : in lavorazione ●

DETTAGLIO

**RICHIESTA DI RIMBORSO**

PRESTAZIONE : DIAGNOSTICA IN TK

IMPORTO RICHIESTO :      IMPORTO RICONOSCIUTO : 46,15 €

BENEFICIARIO : Antwrđ Betcvb      DATA : mercoledì 5 febbraio 2020

CODICE :      STATO : in pagamento ●

DETTAGLIO

**RICHIESTA DI RIMBORSO**  
Richiedi un rimborso per una prestazione ricevuta  
**RICHIEDI**

Gli stati relativi alla pratica sono visibili all'interno di ogni Richiesta di Rimborso.

## LA RICHIESTA DI RIMBORSO STATI PRATICA (2 di 3)

### — STATO IN LAVORAZIONE ●

La pratica è in lavorazione e la valutazione perverrà entro quanto stabilito dal contratto del proprio piano sanitario;

### — STATO IN PAGAMENTO ●

La pratica è in pagamento e la data del accredito è visibile cliccando sul testo “dettaglio” e aprendo il menù della prestazione. La data pagamento viene valorizzata entro qualche giorno dalla lavorazione della pratica da parte della Compagnia. In questa sezione sarà possibile, inoltre, visualizzare il “Prospetto di liquidazione” della pratica.

### — STATO CONCLUSA ●

La pratica è stata lavorata e verrà accreditata, nel conto indicato in fase di inserimento della “richiesta di rimborso”, con il primo flusso utile. Cliccando su “Dettaglio” sarà possibile visualizzare il “Prospetto di liquidazione” della pratica.

## LA RICHIESTA DI RIMBORSO STATI PRATICA (3 di 3)

—  
STATO  
RESPINTA ●

La pratica è stata respinta e la motivazione è visibile immediatamente oppure cliccando sul tasto “Dettaglio” della stessa.

—  
MOTIVO RESPINGIMENTO

Per la fattura richiesta a rimborso la prestazione risulta essere già stata presentata nella pratica DW87.

—  
STATO  
SOSPESA ●

La pratica è stata sospesa e la motivazione è visibile cliccando prima sul tasto “Dettaglio” e poi aprendo il “Prospetto di liquidazione”. Una volta verificato il motivo di sospensione della pratica sarà possibile tornare all’interno della pratica e integrare la stessa allegando la documentazione richiesta.